

Septembre 2023

Directive sur la protection des données de VebeGo SA



1. Introduction

La présente directive relative à la protection des données décrit les principes et les procédures applicables par VebeGo SA en matière de collecte, de traitement, de conservation et de transmission des données à caractère personnel de nos clientes et clients, de nos collaborateurs et collaboratrices, de nos partenaires commerciaux et d'autres personnes concernées. Nous comprenons l'importance de la protection des données à caractère personnel et nous nous engageons à respecter toutes les lois et réglementations en matière de protection des données en vigueur sur le territoire suisse.

2. Champ d'application

La présente directive relative à la protection des données s'applique à l'ensemble des données à caractère personnel collectées et traitées par l'entreprise dans le cadre de ses activités commerciales, qu'elles soient sous forme électronique ou physique.

3. Définitions

Dans la présente directive, nous utilisons les termes suivants:

- Les «données à caractère personnel» font référence à toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.
- Le «traitement» comprend la collecte, la saisie, l'organisation, la conservation, l'adaptation, la modification, la récupération, la consultation, l'utilisation, la divulgation, la suppression ou la destruction de données à caractère personnel.

4. Principes du traitement des données

Lors du traitement des données à caractère personnel, l'entreprise s'engage à respecter les principes suivants:

- a) **Légitimité, équité et transparence:** nous ne traitons les données à caractère personnel que conformément à la législation et de manière équitable et transparente.
- b) **Limitation de la finalité:**
Nous collectons et traitons les données à caractère personnel uniquement à des fins déterminées, explicites et légitimes et nous informons les personnes concernées desdites finalités.
- c) **Minimisation des données:**
Nous ne collectons que les données à caractère personnel nécessaires à la réalisation des finalités définies.
- d) **Exactitude:**
Nous nous efforçons de garantir l'exactitude et l'actualité des données à caractère personnel collectées. Nous prenons les mesures appropriées pour corriger les données inexacts ou obsolètes.
- e) **Limite de conservation:**
Nous ne conservons les données à caractère personnel que pour la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, sauf en cas d'obligation légale de conservation.
- f) **Intégrité et confidentialité:**
Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel et les protéger contre tout accès non autorisé, toute perte ou tout vol.

5. Collecte et utilisation des données à caractère personnel

L'entreprise ne collecte des données à caractère personnel qu'à des fins légitimes dans le cadre de ses activités commerciales, y compris, mais sans s'y limiter:

- la conclusion et l'exécution du contrat avec nos clientes et clients;
- la gestion du personnel et la relation avec les collaborateurs et collaboratrices;
- la communication avec les partenaires commerciaux et la clientèle;
- les contrôles de sécurité et d'accès;
- le respect des obligations légales.

6. Mesures de sécurité

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux exigences légales, en tenant compte de l'état de la technique, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de l'étendue, des circonstances et des finalités du traitement ainsi que des différentes probabilités d'occurrence et de l'ampleur de la menace pour les droits et libertés des personnes physiques, afin de garantir un niveau de protection adapté au risque.



7. Transmission de données à caractère personnel

L'entreprise ne peut transmettre les données à caractère personnel qu'en respectant la loi sur la protection des données applicable. Nous pouvons communiquer les données à caractère personnel à d'autres entreprises au sein de notre groupe d'entreprises ou leur donner accès à ces données. C'est notamment le cas si la transmission des données est effectuée à des fins administratives, si elle est fondée sur nos intérêts commerciaux et économiques légitimes ou si elle est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles. Même si la/les personne(s) concernée(s) a/ont donné son/leur consentement ou s'il existe une autorisation légale, des données peuvent être transmises en interne.

Nous pouvons également transmettre des données à caractère personnel à des tiers, y compris des organisations de traitement des commandes, des fournisseurs ou des partenaires commerciaux, si cela est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles ou légales. Sous réserve d'un consentement exprès de la / des personne(s) concernée(s) ou d'une transmission requise par le contrat ou la loi, nous (ou une organisation agissant en notre nom) traitons les données uniquement dans des pays tiers offrant un niveau de protection des données reconnu ou selon des garanties particulières.

8. Droits des personnes concernées

Nous respectons les droits des personnes concernées conformément aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité des données. Les personnes concernées peuvent s'adresser à notre conseiller à la protection des données pour exercer ces droits. Celui-ci est joignable à tout moment à l'adresse e-mail suivante: dataprotection@vebego.ch.

9. Formation et sensibilisation

Nous veillons à ce que nos collaborateurs et collaboratrices soient informés de la présente directive et à ce qu'ils reçoivent les formations nécessaires en vue de garantir un traitement des données à caractère personnel conforme à la présente directive et à la loi sur la protection des données applicable.



10. Mise à jour de la directive sur la protection des données

VebeGo se réserve le droit de mettre à jour la présente directive sur la protection des données de temps à autre afin de refléter les modifications des exigences légales ou de nos pratiques commerciales. Les personnes concernées seront informées des changements significatifs.

Version 2023_12